PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación**: Tecnólogo en Gestión Administrativa
- **Código del Programa de Formación**: 122115
- **Nombre del Proyecto**: Implementación de estrategias de gestión administrativa para el fortalecimiento de los procesos organizacionales y administrativos de las unidades de negocio del municipio de puerto Berrío.
- **Fase del Proyecto:** Ejecución
- **Actividad de Proyecto:** Estructurar un plan de acción que enrute las actividades a desarrollar en las unidades administrativas.
- **Competencia:** Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la organización.
- **Resultados de Aprendizaje Alcanzar:**
- Identificar las necesidades del proceso de información aplicado a las metodologías de investigación en la organización.
- Aplicar procesos de investigación en la solución de problemas que afecten la organización.
- Diseñar instrumentos de investigación de acuerdo con las necesidades de la organización.
- Presentar informes de los resultados de la información procesada.
- Identificar las variables para la codificación de la información por tabular, de acuerdo con las políticas y la metodología establecida.
- **Duración de la Guía**: 90 Horas

2. PRESENTACIÓN.

Estimado aprendiz: En esta oportunidad, abordaremos la competencia relacionada con el proceso de investigación.

El hombre de ciencia busca que su conocimiento sea más que el simple ver del hombre de la calle, por ello logra con su conocimiento diferentes interpretaciones de la realidad, y entre más profundo sea su conocer más puede lograr su modificar su realidad. El conocimiento

científico es una de las formas que tiene el hombre para otorgarle un significado con sentido la realidad.

Al finalizar esta guía, usted estará en condiciones de:

- ✓ Explicar en qué consiste el método científico para la resolución de problemas reales del entorno organizacional.
- ✓ Aplicar el proceso de la investigación científica para la mejora de los procesos relacionados con la Gestión Administrativa
- ✓ Demostrar la importancia de la aplicación del proceso de investigación científica en la solución de problemas y toma de decisiones en gestión empresarial
- ✓ Proponer acciones de mejora a partir de los resultados obtenidos en el proceso de investigación

"Investigación es lo que hago cuando no sé lo que estoy haciendo". Wernher von Braun

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

Actividad 1. Reflexionar sobre la importancia de la investigación en el área de la gestión administrativa como un proceso para procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento en la empresa.

Descripción de la(s) Actividad(es): Con el ánimo de introducirnos en la temática "la investigación científica" responderé las siguiente preguntas problematizadora.

- ✓ ¿Cómo el hombre ha logrado crear máquinas y herramientas tan sofisticadas y complejas?
- ✓ ¿Por qué como tecnólogo en Gestión Administrativa debo aprender a realizar investigación empresarial?

Seguir los siguientes pasos:

1. Leo y analizo las preguntas problematizadoras planteadas.
2. Luego ingreso al drive y en la herramienta colaborativa "presentación Google" busco la diapositiva con mi nombre y doy respuesta a cada pregunta.
3. El instructor a través de la ruleta de la aplicación flippity escoge a los aprendices que deben socializar sus apreciaciones.

Tiempo estimado: 1 hora
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras.

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

Actividad de Contextualización 1. indagar sobre conocimientos adquiridos sobre metodología de la investigación empresarial, a través de las experiencias vividas dentro de la institución educativa o lugar de trabajo.

Descripción de la(s) Actividad(es): De acuerdo a experiencias vividas doy respuestas al cuestionario entregado por el instructor.
Seguir los siguientes pasos:

1. Cada aprendiz deberá ingresar al enlace que el instructor envíe al grupo de WhatsApp.
2. Dar clic en la pestaña "Unirse al Juego" ingresando el código del juego proporcionado por el instructor
3. Escribo el nombre para identificarme e ingreso el código solicitado, el cual dará el instructor
4. Iniciar a resolver el cuestionario cuando el instructor de orden de inicio de juego.

Una vez finalizado el juego, el instructor deberá mostrar las estadísticas generales e individuales y configurar de manera general los conocimientos previos de todo el grupo frente a la temática de la presente guía.

Tiempo estimado: 1 hora
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras.

Actividad 2. Identificar ideas de investigación en un contexto empresarial y social para resolverlo a través de un proyecto de investigación de acuerdo a las necesidades de la organización.

Seguir los siguientes pasos:

1. Individualmente selecciono una película romántica
2. Luego observo la película, donde debo tomar nota de la temática que trata
3. Luego analizo la película y deduzco dos ideas para investigar
4. En sesión de clase el instructor escoge al aprendiz que debe socializar la actividad
5. Una vez seleccionado debo socializar el resumen de la película
6. Luego el instructor da doy a conocer mis dos ideas de investigación de acuerdo a la temática de la película a través de la aplicación mentimenter.

Tiempo estimado: 1 hora
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO

3.3.1 Cognitiva: (Saber)

Actividad 1. *identificar conceptos que son necesarios para entender de la metodología de la investigación en una organización, como proceso de adquisición de información para determinar las oportunidades y objetivos del negocio.*

Descripción de la(s)Actividad(es): hoy en día en las empresas la investigación empresarial forma parte del negocio. Se utiliza para determinar si una empresa puede tener éxito en una región, para entender a sus competidores o para elaborar una campaña de marketing entre otras. Por ello es necesario que como aprendiz conozcas todo el proceso de la metodología de investigación. Para esta actividad te proponemos elaborar un mapa mental con los conceptos necesarios para entender el proceso de la metodología de la investigación.
Seguir los siguientes pasos:

1. El instructor conforma los equipos de trabajo para esta actividad
2. Consulto diferentes fuentes para recopilar información de la temática asignada al equipo de trabajo (me ayudo con material de apoyo entregado por el instructor)
3. Con el equipo de trabajo empezamos a depuramos información y escogemos lo más importante, con ella elaboramos un borrador.
4. Una vez seleccionada la información a compartir elaboramos el mapa conceptual.
5. Teniendo en cuenta las aplicaciones suministradas por el instructor para la elaboración de mapa conceptuales, escojo la que se me haga más fácil desarrollar. En caso que no tenga acceso a las tic utilizo otro medio como papelógrafo.
6. Subo el mapa conceptual o foto a la plataforma territorium y le informo al instructor.
7. En sesión de clase cada grupo comparte lo investigado en el orden que indique el instructor

Conceptos a investigar por grupo.

Grupo 1. Enfoque cuantitativo de la investigación (Características, proceso y bondades)

Grupo 2. Enfoque cualitativo de la investigación (Características, procesos y bondades)

Grupo 3. Estructura metodología de la investigación (Planteamiento del problema)

Grupo 4. Tipos de investigación según la metodología (descriptiva, explicativa, correlacional, exploratoria)

Grupo 5. Variables y tipos de variables, Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Tiempo estimado: 20 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

Actividad 2. Interpretar en una tabla de frecuencia los datos recolectados en una investigación, de acuerdo a lo establecido por la organización.

Descripción de la(s)Actividad(es): la tabla de frecuencia en una investigación nos permite un marco para agrupar los datos que toma lo investigado, y podemos ver las veces que se repite una variable dentro de la muestra determinada. Además, nos proporciona un ordenamiento para su estudio y comprensión. El instructor en sesión de clase explica lo relacionado con tabla de frecuencia de datos.

Seguir los siguientes pasos.

1. A través de una imagen interactiva explica la temática “tabla de frecuencia de datos”
2. Finalizada la explicación, comparte enlace de la carpeta del drive, donde está un taller para practicar la temática.
3. Cada uno de los integrantes del grupo debe descargar el taller y darle solución.
4. Instructor comparte enlace donde está un video tutorial como apoyo
5. Finalizo el taller lo subo a la plataforma.
6. Luego el instructor escoge a una aprendiz para que sustente la actividad.

Tiempo estimado: 12 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

Actividad 3. Reconocer la estructura de un instrumento de recolección de datos utilizado en investigación empresarial.

Descripción de la(s)Actividad(es): Un instrumento de recolección de datos es un instrumento valioso para que los investigadores se acerquen al fenomeno observado y obtener información. Existen multiplex y diferentes útiles para la recolección de datos y ser usado en todo tipo de investigación, ya sea cuantitativa, cualitativa o mixta. A continuación, el instructor explicara las partes de un instrumento de recolección de datos, elaboarcion de este de acuerdoa a las variables identificadas.

Seguir los siguientes pasos:

1. El instructor a través de la aplicación formulario Google explica la temática “como realizar un instrumento de recolección de datos y su estructura”
2. Con el equipo de trabajo de forma individual creo un instrumento con la aplicación formulario Google, en su defecto en una hoja de block.
3. Luego comparto el enlace al instructor de mi cuestionario.
4. Instructor comparte enlace de video tutorial como material de apoyo.
5. Tomo pantallazo de mi cuestionario donde se evidencie la originalidad del documento y lo subo a la plataforma territorium
6. Luego el instructor escoge a una aprendiz para que sustente la actividad.

Tiempo estimado: 10 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

Actividad 4. Identificar partes de la matriz de tabulación de acuerdo con la información obtenida en el los instrumento de recolección de datos utilizado.

Descripción de la(s)Actividad(es): Tras la recopilación de los datos y confección de la matriz, se realiza un plan de tabulación en el que precisaremos los resultados de las variables y las relaciones que analizaremos para responder al problema investigado. A continuación, el instructor explicara las partes de una tabla de tabulación, como se lleva a cabo y ventajas sobre al método manual. Igualmente explicara los pasos a pasos para elaborar gráficos de acuerdo a la información consignada en la matriz, y su respectivo análisis.

Seguir los siguientes pasos:

1. A través de la herramienta Excel el instructor explica la temática “matriz de tabulación y elaboración de gráficos y su respectivo análisis”
2. Finalizada la explicación, comparte enlace de la carpeta del drive, donde está un taller para practicar la temática explicada.
3. Con el equipo de trabajo de forma individual doy solución al taller.
4. Instructor comparte enlace de video tutorial como material de apoyo.
5. Finalizo el taller lo subo a la plataforma terrotorium
6. Luego el instructor escoge a una aprendiz para que sustente la actividad.

Tiempo estimado: 20 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

3.3.2. Actividad Procedimental (Saber Hacer).

Actividad 1. Elaborar el Proyecto de Investigación para la aplicabilidad de la gestión Administrativa en las organizaciones públicas y privadas de la región con base en el método científico.

Descripción de la(s)Actividad(es): Conocidos los conceptos relacionados con la metodología de la investigación que hemos trabajado en las actividades anteriores como: investigación cuantitativa y cualitativa, los diferentes tipos de investigación, técnicas e instrumentos para recolectar datos, estructura de la metodología de la investigación, tabla de frecuencia, matriz de tabulación y elaboración de gráficos; es necesario ponerlos en práctica.

Con esta actividad se busca que el aprendiz sea capaz de elaborar el proyecto de investigación para aplicar en diferentes áreas de una organización.

Seguir los siguientes pasos:

1. El instructor a través de la herramienta flippity conforma 5 equipos de trabajo
2. Cada equipo de trabajo realiza una investigación relacionada a un caso de estudio.
3. El caso de estudio a investigar “Análisis de las mejores prácticas empresariales en las áreas de administración en las empresas de Puerto Berrio
4. Cada equipo escoge las empresas de diferentes sectores económicos.
5. Finalizada la investigación subo el informe en la plataforma territorium
6. En la actividad de transferencia el instructor escoge los grupos para socializar la investigación.
7. Como apoyo observo el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=GLBURHEjsIQ

Estructura investigación estudio de caso:

1. Delimitación Elección del Tema
- Antecedente
- Definición del caso de estudio
- Justificación
2. Justificación del caso de estudio
3. Objetivo del estudio
- Objetivo General
- Objetivos específicos
4. Marco conceptual
5. Marco metodológico
6. Resultados obtenidos
7. Análisis de resultados
8. Conclusiones
9. Recomendaciones
10. Referencias

11. Anexos

Tiempo estimado: 8 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

3.3.3. Actividad Valorativa (Saber Ser*): identificar la importancia de las características de un profesional y código de ética de un investigador*

Descripción de la(s) Actividad(es): con esta actividad aprenderás a valorar la importancia de las características que identifican a un profesional y el código de ética en el cual debe estar enmacado un profesional de investigación.

Seguir los siguientes pasos:

1. A través de la herramienta canvas debo elaborar una infografía donde se evidencie las características de un profesional y código de ética de un investigador.
2. Finalizada la infografía, la descarga y la sube a la plataforma territorium
3. Luego el instructor escoge a una aprendiz para que sustente su infografía.

Tiempo estimado: 6 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Actividad 1. *Sustentar los conocimientos trabajados en las diferentes actividades de la guía.*

Descripción de la(s) Actividad(es): Por medio de una plenaria expositiva, cada equipo de trabajo prepara y presenta su informe de la investigación estudio de caso “Análisis de las mejores prácticas empresariales en las áreas de administración en las empresas de Puerto Berrio” planteado en la actividad 3.3.2

Seguir los siguientes pasos:

1. Cada grupo se prepara para hacer la sustentación de su actividad
2. A través de la herramienta flippity escoge el orden de los grupo para la sustentación de la actividad.
3. El instructor da retroalimentación de la presentación.

Tiempo estimado: 7 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Descripción de la(s) Actividad(es): Verificar los conocimientos adquiridos mediante la aplicación de una prueba escrita teniendo en cuenta los objetivos contemplados dentro del proceso de formación. La prueba será realizada individualmente a través de la técnica cuestionario.

Orientación: La prueba de conocimiento se realizará a través de la aplicación prezzi o flippity. Las preguntas de selección múltiple.
Tiempo estimado: 1 horas
Ambiente de Formación: Institución educativa la normal
Materiales: computadores, teléfonos, tabletas, internet, hojas de papel entre otras**.**

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento 1. **Evidencias de Conocimiento** Los temas relacionados en la actividad 3.3 2. **Evidencias de Desempeño** Sustentación de ejercicios tabla de frecuencias, elaboración	• Establece criterios de clasificación de la información con diligencia y objetividad. • Aplica Con Responsabilidad Y Coherencia Normas Para La Presentación De Referencias Bibliográficas. • Aplica la metodología de la investigación científica con rigor y	Prueba de Conocimiento Preguntas/cuestionario **2.** Lista de Desempeño - Observación **3.** Lista de Chequeo de Producto

instrumento de recolección de datos, ejercicios de tabulación y realización de gráficos y presentación de la investigación estudio de caso planteado actividad procedimental. "Análisis de las mejores prácticas empresariales en las áreas de administración en las empresas de Puerto Berrio . **3. Evidencia de Producto** Diseño del proyecto de investigación estudio de caso. "Análisis de las mejores prácticas empresariales en las áreas de administración en las empresas de puerto Berrio	responsabilidad en procesos investigativos, formativos o productivos. • Aplica la metodología de la investigación científica para resolver problemas en las organizaciones con responsabilidad y diligencia. • Aplica diligentemente las normas vigentes para la presentación de referencias bibliográficas. • Organiza de manera oportuna la información compilada respondiendo a la investigación adelantada.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conocimiento científico: Tipo de saberes obtenidos mediante procedimientos metódicos y sistematizados.
Empirismo: Doctrina filosófica que sostiene que la fuente del conocimiento es la experiencia sensorial.
Estilo APA: Asociación Americana de Psicólogos
Estilo de referencias: Formas establecidas para citar los aportes intelectuales e información de otros autores en un trabajo académico o de investigación.
Gnoseología: De gnosis (conocimiento) y logos (estudio tratado racional). Disciplina que estudia el conocimiento en sí mismo, como principio universal de todos los conocimientos.
Instrumentos de investigación: Recursos o elementos de apoyo logístico que el investigador utiliza para la recolección de datos a fin de facilitar la medición de los mismos (encuestas, cuestionarios, entrevistas, diario de campo, escalas).
Investigación de campo: Forma de investigación que se orienta hacia la búsqueda de información in situ, es decir, en el lugar que se presenta el fenómeno o hecho a estudiar
Marco conceptual: Se refiere al conjunto de conceptos y principios usados para definir, analizar e investigar un determinado tema.
Marco de referencia: Apartado integrado por los planteamientos teóricos, supuestos y enfoques que fundamentan un trabajo de investigación.
Marco teórico: Conjunto de teorías, conceptos y conocimientos, métodos y procedimientos,
que el investigador requiere para describir y explicar el objeto de investigación, en su estado histórico y actual.
Método cualitativo: Procedimiento para el análisis de datos que consiste en palabras o imágenes únicas, más que en números.
Método cuantitativo: Procedimiento aplicado al análisis de datos numéricos.
Método: Es el procedimiento adecuado para realizar una investigación con determinado fin.
Plagio: Consiste en copiar una obra ajena y presentarla como propia

6. REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Martínez, R. (2012). Metodología de la Investigación. Recuperado de http://latinoamerica.cengage.com
Ayuntamiento de Madrid, Área de gobierno y administración pública. (2012). Criterio de orientación para la realización de Encuestas de satisfacción del Ayuntamiento de Madrid. Recuperado de http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/Calidad/Observatorio

Martínez Ruiz, H. (2018). Metodología de la investigación. Cengage Learning. http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=6401

Díaz Barriga, . (2015). Metodología de la investigación educativa: aproximaciones para comprender sus estrategias. Diaz de Santos. http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=6706

Bautista C., N. P. (2011). Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones. Editorial El Manual Moderno. http://www.ebooks7-24.com.bdigital.sena.edu.co/?il=1063

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**Dannys Muentes**	**Instructora**	**Formación**	

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					